**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«Самарский государственный экономический университет»**

**Факультет** среднего профессионального и предпрофессионального образования

**Кафедра** факультета среднего профессионального и предпрофессионального

образования

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 10 от «22» мая 2025 г.)

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ**

Наименование дисциплины ПМ.03 Основание профессии рабочего, должности служащего (одной или нескольких) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Программа Туроператорские и турагентские услуги

Квалификация (степень) выпускника Специалист по туризму и гостеприимству

Самара 2025

**МДК.03.01 Выполнение работ по профессии «Инструктор-проводник при занятиях туризмом на транспортных средствах»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ДПК 3.1 РАЗРАБАТЫВАТЬ И ПЛАНИРОВАТЬ МАРШРУТ ПРИ ЗАНЯТИЯХ ТУРИЗМОМ НА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВАХ С УЧЕТОМ ФИЗИКО-ГЕОГРАФИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ РАЙОНА ПРОХОЖДЕНИЯ И СОПУТСТВУЮЩИХ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ** | | | | |
| **№ п/п** | **Задание** | **Ключ к заданию / Эталонный ответ** | **Критерии оценивания** |
| 1 | Какой документ оформляется инструктором-проводником перед каждым выходом группы на маршрут?  А) Журнал осмотра техники  Б) Лист согласования с администрацией туристического объекта  В) Протокол медицинского обследования туристов  Г) Маршрутный лист | Б | Б |
| 2 | Что предписано инструктору-проводнику делать при выходе группы на маршрут в неблагоприятных погодных условиях?  А) Изменить график выхода группы  Б) Отменить поездку до улучшения погоды  В) Обсудить возможные риски с туристами и принять общее решение  Г) Допускается продолжить движение при наличии одобрения руководства | Г | Г |
| 3 | Что входит в перечень функций инструктора-проводника при обеспечении безопасности на маршруте?  А) Контроль общего самочувствия туристов  Б) Управление движением транспортного средства  В) Разработка маршрута движения группы  Г) Все перечисленные функции | Г | Г |
| 4 | Что должен делать инструктор-проводник при обнаружении неисправности тормозной системы автомобиля?  А) Останавливаться немедленно и вызывать эвакуатор  Б) Продолжить движение с осторожностью  В) Довезти туристов до ближайшего автосервиса  Г) Провести срочный ремонт самостоятельно | А | А |
| 5 | Какое требование учитывается в первую очередь при составлении плана путешествия на транспорте? | Безопасность | Наличие слов и словосочетаний:  Безопасность  Требование безопасности |
| 6 | Каков основной источник потенциальной опасности горного туризма? | Лавина | Наличие слов и словосочетаний:  Лавина  Сход лавины |
| 7 | Какое устройство обязательно должно присутствовать в автомобиле для определения направления движения? | GPS-навигатор | Наличие слов и словосочетаний:  Компас  Навигатор  GPS-навигатор  Спутниковый навигатор |
| 8 | К какой категории относятся факторы риска, обусловленные изменением погодных условий? | Природные | Наличие слов и словосочетаний:  9Природные факторы  Природные риски  Природно-климатические  Природные |
| 9 | Группа отправляется в путешествие по району с частыми песчаными бурями. Какой элемент экипировки обязателен для всех членов команды? | Респиратор | 1 из альтернатив:  Маска для лица (респиратор) |
| 10 | Один из этапов туристского маршрута будет проходить по заснеженным дорогам. Какой комплект дополнительного оборудования обеспечит безопасное передвижение зимой? | Зимняя резина и цепи противоскольжения | Наличие слов и словосочетаний:  Зимняя резина  Зимние шины  Шипованная резина  Шипованные шины / колеса  Цепи противоскольжения |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ДПК 3.2 УЧИТЫВАТЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ, ОСОБЕННОСТИ УСТРОЙСТВА И ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ НА ТУРИСТСКОМ МАРШРУТЕ** | | | |
| **№ п/п** | **Задание** | **Ключ к заданию / Эталонный ответ** | **Критерии оценивания** |
| 1 | Какая техническая неисправность транспортного средства требует обязательного прекращения дальнейшего движения и эвакуации туристов?  А) Пробуксовка колёс на скользкой поверхности  Б) Мелкие повреждения лакокрасочного покрытия  В) Маленький остаток топлива в баке  Г) Поломка тормозной системы | Г | Г |
| 2 | Какие сведения ОБЯЗАТЕЛЬНЫ для внесения в путевой лист транспортного средства, участвующего в туристическом маршруте?  А) Подробные технические характеристики транспортного средства  Б) Информация о погоде на весь день  В) Особенности поведения туристов в группе  Г) Характеристика местности маршрута | А | А |
| 3 | В каких ситуациях инструктор-проводник обязан немедленно остановить транспортное средство?  А) Ухудшение настроения водителя  Б) Критическая усталость водителя  В) Чувство голода у туристов  Г) Незначительное превышение рекомендованной скорости движения | Б | Б |
| 4 | Какие обязанности возложены на инструктора-проводника при контроле безопасности туристов на маршруте?  А) Информировать туристов о личной гигиене  Б) Контролировать соблюдение правил поведения и пользования оборудованием  В) Следить за целостностью облицовки салона транспортного средства  Г) Настроить кондиционер на оптимальную температуру | Б | Б |
| 5 | Как называется минимальное расстояние, необходимое для полной остановки автомобиля при торможении? | Тормозной путь | Дан верный ответ |
| 6 | Как называется регулярная процедура контроля технических характеристик автомобиля, необходимая для допуска к участию в дорожном движении? | Технический осмотр | Наличие слов и словосочетаний:  Технический осмотр  Техосмотр |
| 7 | Какая характеристика автомобиля определяется расстоянием от нижней точки корпуса до дороги? | Клиренс (Дорожный просвет) | 1 из альтернатив:  Клиренс  Дорожный просвет |
| 8 | Маршрут запланирован в малонаселённом горном районе, где затруднён доступ к заправочным станциям. Какой дополнительный аксессуар нужен автомобилю для увеличения дальности хода? | Дополнительный бак (канистра) для топлива | Наличие слов и словосочетаний:  Канистра  бак |
| 9 | Необходимо организовать перевозку группы туристов из 30 человек с большим количеством багажа. Какой тип кузова транспортного средства подойдёт наилучшим образом? | Автобус с багажным отсеком | Наличие слов и словосочетаний:  Автобус  Туристский автобус  Автобус с багажным отсеком |
| 10 | В процессе движения туристского микроавтобуса пассажиры начинают жаловаться на плохую вентиляцию. Какой механизм позволит оперативно наладить циркуляцию воздуха?  Ответ: | Кондиционер или система вентиляции | 1 из альтернатив:  Кондиционер  Система вентиляции |

**МДК.03.02 Транспортные услуги в туризме**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ДПК 3.1 РАЗРАБАТЫВАТЬ И ПЛАНИРОВАТЬ МАРШРУТ ПРИ ЗАНЯТИЯХ ТУРИЗМОМ НА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВАХ С УЧЕТОМ ФИЗИКО-ГЕОГРАФИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ РАЙОНА ПРОХОЖДЕНИЯ И СОПУТСТВУЮЩИХ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Задание** | | **Ключ к заданию / Эталонный ответ** | | **Критерии оценивания** |
| 1. | Выбранный туристский маршрут по правилам безопасности должен:  А) проходить в непосредственной близости к городу  Б) соответствовать уровню подготовки и возможностям участников  В) проходить вблизи от водных источников  Г) иметь соответствующее количество участников | | Б | | Б |
| 2. | Договор перевозки, оформление которого является неотъемлемой частью планирования маршрута при занятиях туризмом на транспортных средствах, представляет собой:  А) соглашение, по которому продавец передает товар покупателю, а он обязуется уплатить за товар  Б) соглашение между транспортными организациями и покупателями о перевозке товаров от производителя к потребителю  В) соглашение, по которому перевозчик принимает на себя обязательства перевести обусловленный груз своими средствами от места отправления до места назначения в установленные сроки, а отправитель обязуется уплатить за перевозку установленную плату  Г) расписка перевозчика в получении груза | | В | | В |
| 3. | При планировании маршрута, следует учитывать на каком виде транспорта организуется большая часть экскурсий в туристских центрах. Укажите вид:  А) такси  Б) автобус  В) велосипед | | Б | | Б |
| 4. | Найти соответствие между названиями и маршрутами поездов:  1. «Жигули» А) Санкт-Петербург - Москва  2. «Красная стрела» Б )Челябинск-Москва  3. «Южный Урал» В) Самара-Москва | | 1-В, 2-А, 3-Б | | 1-В, 2-А, 3-Б |
| 5. | Как называется туристский маршрут - путь следования, начало и окончание которого, происходят в разных географических пунктах пребывания | | Линейный | | Линейный |
| 6. | На каком виде транспорта организуется большая часть экскурсий в туристских центрах? | | Автобус | | Автобус |
| 7. | Какие поезда представляют собой полный комплекс обслуживания на маршруте в поезде (проживание, питание, досуг) за исключением экскурсионного обслуживания. | | туристские | | туристские |
| 8. | Группа туристов из Владивостока отдыхала зимой на лыжной турбазе в Южно-Сахалинске и сегодня возвращается домой. При планировании данного туристского маршрута, учитывается, что в этот период года на острове Сахалин часты циклоны с обильными снегопадами, из-за которых местный аэропорт закрывается на 1—2 суток. Сегодня именно такой день.  Что в этой ситуации должен предпринять руководитель туристской группы? | | Перед выездом с турбазу руководитель туристской группы должен поинтересоваться, нет ли ограничений на вылет рейсов в аэропорт возвращения, и, если есть сомнения, оговорить с администрацией турбазы возможность дополнительного ночлега группы туристов. Оплата за время дополнительного проживания, как правило, не производится. Туристы оплачивают лишь стоимость питания. | | Заселить туристов в отель / гостиницу |
| 9. | При регистрации группы на горнолыжный маршрут в аэропорту выясняется, что несколько туристов взяли с собой лыжи, причем вес их багажа без лыж составляет 20 кг, т.е. равен норме бесплатной перевозки. Дежурная по регистрации говорит о необходимости дополнительной платы за провоз лыж. Туристы платить не хотят, считая, что лыжи как зонтик, книги, продукты питания на время пути, лекарства или инвалидная коляска раз решены к бесплатной перевозке. Кто прав в данной ситуации? | | Туристы не знакомы с правилами перевозок. Все перечисленные предметы, кроме лыж, разрешено брать в салон самолета. Тем не менее, их вес учитывается наравне с остальным багажом. | | Дежурная по регистрации |
| 10. | В двухнедельной автобусной поездке по Европе по причине поломки автобуса было потеряно три дня и не выполнено несколько пунктов экскурсионной программы. В договоре есть пункт, снимающий с туристской фирмы ответственность в случае форс мажорных обстоятельств, к которым отнесены и поломки автотранспорта. Кому должны предъявить претензию туристы в данной ситуации? | | Форс-мажорные обстоятельства, если они прямо оговорены в договоре, освобождают турагентство от ответственности. В данной случае имеет смысл предъявить претензии к транспортной организации, которая осуществляла перевозку пассажиров. | | Дан ответ в следующих вариантах: перевозчик/  транспортная компания /  автобусная компания/ автотранспортная компания /  к транспортной/ к автотранспортной компании / к перевозчику |
| **ДПК 2.2 УЧИТЫВАТЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ, ОСОБЕННОСТИ УСТРОЙСТВА И ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ НА ТУРИСТСКОМ МАРШРУТЕ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Задание** | **Ключ к заданию / Эталонный ответ** | | **Критерии оценивания** | |
| 1. | Безопасность в туризме - это:  А) тщательная подготовка туристов к поездке;  Б) достоверная информация об условиях безопасности туристов;  В) личная безопасность туристов, сохранность их имущества и нанесение ущерба окружающей среде при совершении путешествия, безопасность государства  Г) личная безопасность туристов, контроль за имуществом туриста. | В | | В | |
| 2. | Для взаимодействия с другими видами транспорта наиболее приспособлен:  А) воздушный транспорт  Б) автомобильный транспорт  В) железнодорожный транспорт  Г) водный транспорт | Б | | Б | |
| 3. | Самую большую провозную способность имеет:  А) автомобильный транспорт  Б) железнодорожный транспорт  В) воздушный транспорт  Г) морской транспорт | Г | | Г | |
| 4. | По назначению летательные аппараты подразделяются на:  А) универсальные, специальные и учебные  Б) пассажирские, грузовые, специальные и учебно-тренировочные  В) санитарные, тренировочные, универсальные и специальные  Г) дальние, средние и ближние | Б | | Б | |
| 5. | Авиаперевозчик отказывается нести ответственность за потерю багажа, доказав факт своей невиновности. Однако пассажиры апеллируют к Монреальскому протоколу, и считают, что ответственность автоперевозчика в данном случае возникает независимо от его вины. Кто прав в данной ситуации, | Пассажиры | | Пассажиры | |
| 6. | Каков режим движения и отдыха на остановках в автобусных турах по европейским странам? | Остановки производятся каждые четыре часа | | Каждые 4 /четыре часа | |
| 7. | Турфирме, разработавшей морской круиз, предложили воспользоваться судном, срок эксплуатации которого составляет 15 лет. Стоит ли ей принять данное предложение? | Да, стоит. Срок эксплуатации круизного судна обычно составляет 25-35 лет | | Да, стоит. | |
| 8. | Турфирме при организации чартерного рейса предложили воспользоваться самолетом, срок эксплуатации которого составляет 12 лет, а проверка на безопасность пройдена 3 года назад. Стоит ли турфирме воспользоваться данным предложением? | Да, стоит. Срок эксплуатации самолетов гражданской авиации составляет 25-30 лет, а каждые 4 года воздушное судно проходит проверку эксплуатационной безопасности. | | Да, стоит. | |
| 9. | Турфирме, разработавшей автобусный тур по странам Европы, предложили взять в аренду автобус, срок эксплуатации которого составляет 12 лет. Стоит ли турфирме принять данное предложение? | Нет, не стоит. В большинстве европейских государств срок эксплуатации туристского автобуса не должен превышать 8-10 лет. | | Нет, не стоит. | |
| 10. | Зависит ли цена автобусного тура от выбора мест в салоне автобуса? | Зависит в двухэтажных автобусах | | Варианты ответа:  Зависит в двухэтажных автобусах / Да, если автобус двухэтажный | |

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Примерные вопросы к зачету с оценкой**

**МДК.03.01 Выполнение работ по профессии «Инструктор-проводник при занятиях туризмом на транспортных средствах»**

***Контролируемые компетенции –ДПК 3.1, ДПК 3.2***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Задание** | **Ключ к заданию / Эталонный ответ** |
|  | Основные обязанности инструктора-проводника при проведении занятий туризмом на транспортных средствах. | Инструктор-проводник обязан разрабатывать безопасный маршрут, учитывая физиологические возможности туристов и физико-географические особенности местности. Он контролирует техническое состояние транспортного средства, следит за соблюдением правил дорожного движения и техники безопасности. Проводит инструктаж по правилам поведения в экстремальных ситуациях, оказывает помощь туристам в освоении приемов оказания первой доврачебной помощи. Организует подготовку и проведение тренировочных поездок, участвует в спасательных мероприятиях в случае чрезвычайных происшествий |
|  | Требования к подбору транспортного средства для занятий туризмом. | Выбор транспортного средства зависит от сложности маршрута, количества участников и уровня физической подготовки туристов. Рекомендуется выбирать автомобили с высокими показателями проходимости, достаточным объемом багажного отделения и надежными системами безопасности. Важно убедиться в технической исправности транспортного средства, включая освещение, тормоза и рулевое управление. Необходимо учитывать опыт водителя и условия предстоящего маршрута (наличие асфальта, грунтовки, пересеченного рельефа). |
|  | Порядок действий инструктора-проводника при возникновении чрезвычайной ситуации на маршруте. | При возникновении чрезвычайной ситуации инструктор-проводник должен оценить обстановку, оказать первую медицинскую помощь пострадавшим, принять решение о дальнейшем действии (продолжении маршрута или возврате назад). Если необходимо, вызвать службу спасения, информировать руководство организации и коллег. После завершения происшествия составить отчет и проанализировать причины инцидента. |
|  | Методы обеспечения безопасности туристов на маршруте. | Методы обеспечения безопасности включают предварительное обследование маршрута, обучение туристов правилам поведения в чрезвычайных ситуациях, наличие квалифицированного персонала и страховочного оборудования. Особое внимание уделяется правильной организации палаточного лагеря, выбору места отдыха и своевременному предоставлению необходимой информации участникам группы. |
|  | Этапы составления маршрута и расчет оптимального маршрута для группы туристов. | Составление маршрута начинается с изучения физико-географической карты, анализа целей и возможностей группы. Далее рассчитывается оптимальный маршрут исходя из сложности маршрута, продолжительности перехода, количества точек отдыха и доступности инфраструктуры. Маршрут делится на этапы, каждый из которых сопровождается подробным описанием местных особенностей и рекомендаций по поведению. |
|  | Определение понятия «маршрут» применительно к занятиям туризмом на транспортных средствах. | Маршрут — это установленный путь следования группы туристов, обозначенный на карте и разработанный с учетом целей и задач мероприятия. Маршрут определяется особенностями местности, возможностями транспортной инфраструктуры и физическими возможностями участников. Обязательным условием является безопасность и учет метеорологических условий. |
|  | Причины аварий и методы их предупреждения на автомобильных маршрутах. | Причины аварий связаны с человеческим фактором (несоблюдением правил дорожного движения, усталостью водителя), техническими проблемами (поломка автомобиля) и неблагоприятными условиями внешней среды (гололедица, туман). Предупредить аварии можно путем регулярного техобслуживания транспорта, соблюдения скоростного режима, внимательности и ответственности водителя. |
|  | Экипировка инструктора-проводника на маршруте. | Экипировка инструктора включает одежду и обувь, соответствующую условиям маршрута, рацию, фонарь, карту, компас, телефон, планшет с GPS-приложениями, индивидуальные предметы гигиены и личной медицины, запас провианта и воды, запасной комплект одежды и обуви. |
|  | Современные технологии, применяемые в туризме на транспортных средствах. | Современные технологии включают GPS-навигацию, электронные путеводители, цифровые карты, спутниковую связь, видеорегистраторы, мобильные приложения для обмена информацией. Эти технологии облегчают организацию путешествий, повышают безопасность и качество обслуживания туристов. |
|  | Основы экологической этики при занятиях туризмом на транспортных средствах. | Основы экологической этики предполагают бережное отношение к природе, сохранение биоразнообразия, защиту экосистем и рациональное потребление ресурсов. Нельзя оставлять мусор, загрязнять водоемы, разрушать растительность и беспокоить животных. Нужно бережно относиться к культурному наследию регионов. |
|  | Методика расчета необходимого объема продуктов питания и запасов воды на маршруте. | Объем продуктов питания и воды рассчитывается исходя из численности группы, продолжительности похода, калорийности рациона и индивидуальных потребностей каждого участника. Рассматриваются также дополнительные факторы вроде физических нагрузок, особенностей маршрута и внешних условий. Желательно иметь резервный запас еды и питья на случай непредвиденных обстоятельств. |
|  | Основные положения по технике безопасности при эксплуатации транспортных средств | Соблюдать технику безопасности означает поддерживать машину в исправном состоянии, контролировать загрузку и распределение веса, применять правильные приемы вождения и своевременно реагировать на возможные угрозы. Обязательно следовать инструкции по эксплуатации конкретного транспортного средства и проводить регулярный технический осмотр. |
|  | Формы психологической поддержки туристов на маршруте. | Психологическая поддержка осуществляется через создание благоприятной эмоциональной обстановки, поддержку позитивного настроя, грамотное общение с участниками группы. Руководители обеспечивают моральный настрой и поддерживают дух товарищества среди участников, помогая справиться с психологическими трудностями и тревогой. |
|  | Значение предварительной разведки маршрута для успешной реализации туристического мероприятия. | Предварительная разведка маршрута необходима для выявления возможных препятствий и рисков, определения порядка движения и графика отдыха, подготовки соответствующего оборудования и материалов. Это повышает шансы на успешное завершение мероприятия и снижает вероятность неприятностей. |
|  | Специальные требования к вождению транспортных средств в условиях пересеченной местности. | Вождение в условиях пересеченной местности требует особенного умения оценивать ситуацию на дороге, учитывать особенности рельефа и поверхность грунта. Нужно внимательно отслеживать поведение автомобиля, вовремя переключаться на пониженные передачи, соблюдать правильный интервал между машинами, аккуратно вести себя на подъемах и спусках. |

**Примерные вопросы к зачету с оценкой МДК.03.02 Транспортные услуги в туризме**

**МДК.03.02 Транспортные услуги в туризме**

***Контролируемые компетенции –ДПК 3.1, ДПК 3.2***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Задание** | **Ключ к заданию / Эталонный ответ** |
| 1 | Виды и типы транспорта | В индустрии туризма используются следующие типы транспорта: воздушный, наземный и водный.  Основными средствами транспорта являются:  а) воздушного – самолеты, вертолеты, дельтапланы, парашюты, парапланы, воздушные шары;  б) наземного – поезда, автобусы, автомобили, мотоциклы, велосипеды;  в) водного – морские и речные суда, катера, яхты, моторные лодки, паромы. |
| 2 | Роль авиационного транспорта в развитии туризма | Самолеты – наиболее популярный для путешественников на дальние расстояния вид транспорта в ХХI веке, а авиаперевозки – самый востребованный вид транспорта в туризме.  Факторы, определяющие роль авиаперевозок в развитии туризма:  1) авиация – быстрый и удобный, а иногда и единственно возможный вид транспорта при перемещениях на дальние расстояния;  2) сервис и дополнительные услуги на авиарейсах в настоящее время имеют привлекательный для туристов вид;  3) авиационные компании применяют гибкую тарифную политику, дополнительные бонусы, мотивируя туроператоров активно использовать воздушный транспорт, развивать корпоративное обслуживание;  4) постоянно совершенствуются формы кооперации авиакомпаний мира и туроператоров, расширяя географию возможных путешествий и предоставляя индустрии туризма возможности для дальнейшего развития и повышения качества обслуживания.  Воздушный транспорт является одной из наиболее динамично развивающихся отраслей мирового хозяйства, с каждым годом занимающей все более значимые позиции в общемировой транспортной системе. |
| 3 | Типы воздушных перевозок | Существуют следующие типы воздушных перевозок:  1.внутренний рейс (domestic flight) – пункт отправления, называемый «orijin» (ORG), и пункт назначения, называемый «destination» (DES), находятся в одной стране (Москва-Воронеж, Вена-Зальцбург); 2.международный рейс (international flight) – пункты отправления и пункты назначения находятся в разных странах (Москва-Париж, Амстердам-Сиэтл); 3.ближне-магистральный авиарейс – рейс, продолжительностью не более 4-5 часов без смены континента (Москва-Лондон); 4.дальне-магистральный авиарейс (lohghaul flight) – рейс, продолжительностью более 4-5 часов, при этом пункты отправления и пункты назначения находятся на разных континентах (Москва-Нью-Йорк); 5.регулярный рейс – выполняемый в соответствии с постоянно действующим долгосрочным (регулярным) расписанием авиаперелет; 6.чартерный рейс – выполняемый на договорной основе авиарейс вне долгосрочного регулярного расписания;7. прямой рейс – это рейс из пункта отправления в пункт назначения, с одним взлетом и одним приземлением (посадкой); 8.рейс с посадкой – это рейс из пункта отправления в пункт назначения, выполняемый с дополнительным, кроме пункта ORG, взлетом, и дополнительным приземлением в пункте промежуточной посадки. Из пункта посадки пассажиры вылетают без смены борта (авиалайнера) и авиакомпании, 9. рейс с пересадкой, транзит, – это рейс, выполняемый со сменой борта в аэропорту пересадки. При этом пассажир может продолжить путешествие авиалайнером той же авиакомпании (такой транзит называется в авиационном транспорте трансфером), либо рейсом другого авиационного перевозчика. |
| 4 | Особенности чартерных рейсов | Чартер (англ. Charter – зафрахтованное судно) – это коммерческий рейс, специально организованный для перевозки путешественников по согласованному маршруту в определенный период времени.  Чартерные рейсы возникли как результат сотрудничества авиакомпаний и турфирм. Первые стремились каким-то образом использовать простаивающие самолеты, вторые – снизить стоимость авиаперевозки для того, чтобы цена турпакета обеспечивала приемлемую норму дохода туроператору и в тоже время оставалась конкурентно привлекательной для потребителя.  Главное отличие чартерных рейсов от регулярных: чартеры – договорные авиарейсы, выполняемые по заказу. |
| 5 | Формы взаимодействия туроператора и авиакомпании | Формы взаимодействия туроператора и авиакомпании: 1.организация чартерных рейсов; 2.приобретение мягких или жестких блоков на регулярных рейсах авиакомпаний; 3.приобретение авиабилетов на регулярные рейсы для индивидуальных клиентов; 4.продажа авиабилетов на регулярные и чартерные рейсы, организация отдела по продаже авиабилетов; 5.продажа эксклюзивной перевозки: заказывается тип воздушного судна, его компоновка, маршрут и др. |
| 6 | Безопасность авиационного транспорта | Обеспечение безопасности на транспорте – это система, включающая блоки защиты от угроз:  1) незаконного вмешательства в деятельность транспорта. Это система, включающая технические и иные средства, ограждения, сооружения, специализированные службы и подразделения охраны, правоохранительные органы, организационно-правовые меры, определяющие состояние защищенности жизни и здоровья людей, имущества собственников и объектов транспорта от угроз;  2) ошибок в эксплуатации транспорта. Это система, включающая конструирование, производство, испытание и ввод в эксплуатацию транспортных средств и транспортного оборудования, подготовку и повышение квалификации обслуживающего транспорт персонала, медицинский и метеоконтроль, организационно-правовые меры, расследование по установлению причин транспортных происшествий и их учет, определяющих состояние защищенности жизни и здоровья людей, окружающей среды и имущества собственников от угроз. |
| 7 | Понятие железнодорожного туризма | Железнодорожный туризм – путешествие, совершаемое по железной дороге на специализированном железнодорожном транспортном средстве физическими лицами с продолжительностью от 24 часов до 1 года, либо меньше 24 часов, но с ночевкой, в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, религиозных и других целях, не связанных с оплачиваемой деятельностью. |
| 8 | Понятие автобусного тура | Автобусный тур – туристский продукт, включающий в себя перевозку группы туристов на автобусе по определенному маршруту, продолжительностью более 24 часов, размещение в отелях в соответствии с программой тура, экскурсионное обслуживание в соответствии с программой тура, сопровождение руководителем туристской группы. |
| 9 | Организация автобусных туров | Организация и реализация автобусных туров осуществляется на основании договора, заключаемого в письменной форме. Договор заключается между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, а в случаях, предусмотренных Федеральным законом “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации” – между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком. Договор должен соответствовать законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о защите прав потребителей.  Неотъемлемой частью Договора является программа тура. В программе тура содержатся главные и определяющие условия автобусного тура. Программа тура публикуется в рекламных каталогах и на интернет – сайте туроператора. |
| 10 | Виды водных транспортных средств | Среди водных транспортных средств различают подводные (экскурсионные подводные лодки) и надводные (теплоходы, круизные суда, морские паромы, прогулочные суда, яхты) средства |
| 11 | Особенности водных путешествий | Основные преимущества водного транспорта (речного и морского): высокий уровень комфорта, большой объем единовременной загрузки, возможности реализации различных видов и целей туризма (познавательный, бизнес-туризм, учебный, шоп-туризм и др.), полноценный отдых, полный комплекс жизнеобеспечения. |
| 12 | Мировые водные туристские маршруты | Основными видами водных путешествий являются морские и речные круизы. Круизы сочетают отдых и знакомство с посещаемыми странами, городами, историческими и культурно-туристскими объектами. Самые популярные районы морских круизов: Карибский бассейн, Средиземноморье, Западное побережье США, Северная Европа и Азия. В последние годы, с целью удовлетворения растущего туристского спроса круизные компании стали уделять больше внимания освоению новых морских районов Японии, Австралии и Новой Зеландии |
| 13 | Этапы разработки туристских маршрутов | Основные этапы: исследование туристских ресурсов по предполагаемой трассе маршрута., выявление ограничений по потреблению туристских ресурсов, маркетинг рынка на туристские услуги по данной трассе маршрута, определение типа маршрута, построение эскизной модели маршрута, построение трассы маршрута. |
| 14 | Цели туристского маршрута | Туристский маршрут — путь следования туристов, имеющих целью посещение исторических и культурных памятников, природных ландшафтов, объектов в культурно-познавательных, оздоровительных, спортивных целях. |
| 15 | История возникновения автотуризма | Первые путешествия на личном автотранспорте стали совершаться по мере развития автомобильной промышленности в начале XX века, но наибольшую популярность этот вид туризма приобрел в послевоенное время. В этот период автомобильные компании стали активно выпускать новые модели личного транспорта, а государства — строить протяженные автострады. |

**Критерии и шкалы оценивания промежуточной аттестации**

**Шкала и критерии оценки (эачет с оценкой)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отлично** | **Хорошо** | **Удовлетворительно** | **Неудовлетворительно** |
| 1. Полно раскрыто содержание вопросов билета. 2. Материал изложен грамотно, в   определенной логической  последовательности, правильно используется терминология.   1. Показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации. 2. Продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность умений и знаний. 3. Ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов. | 1. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом может иметь следующие недостатки: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа. 2. Опущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора. 3. Допущены ошибка или более двух   недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора. | 1. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала. 2. Имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов. 3. При неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность умений и знаний. | 1. Содержание материала нераскрыто.   2. Ошибки в определении понятий, не использовалась терминология в ответе. |